



Eleonora Bacioccola

Indirizzo e-mail:

Sito web:

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2019 – ATTUALE Milano, Italia

AMBITO CONSULENZIALE DIALOGICALAB - LABORATORIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE

Consulente e formatore al Direttore e alle figure di staff dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali Risorsa Sociale di Gera d'Adda (BG) e dello staff di Fondazione Portaluppi di Gera d'Adda (BG) nella gestione del tavolo di co-progettazione per la gestione di interventi residenziali a favore di minori con provv. dell'autorità giudiziaria. Supporto metodologico e consulenziale sia nella fase di start-up che nel successivo processo di manutenzione (2024-in corso)

Consulente alle equipe multidisciplinari dell'Ambito Territoriale 5 di Melzo nell'ambito del progetto di contrasto al burn out degli operatori al fine progettare linee di intervento relative al contrasto alla povertà in un'ottica di welfare generativo e in grado di intercettare i bisogni dei cittadini del territorio contrastando la frammentazione dei servizi e ottimizzando le risorse già disponibili. (2024)

Consulente al Direttore e alle figure di staff dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali Risorsa Sociale di Gera d'Adda (BG) per l'innovazione del modello organizzativo e la redazione del Regolamento aziendale (2023-in corso)

Consulente per Banca d'Italia, in partnership con Fondazione Asphi, coaching ai ruoli gestori (HR e responsabili/direttori) per la progettazione e la gestione di interventi volti a gestire le criticità che si presentano nel contesto organizzativo con personale che esprime criticità di tipo relazionale o connesse a una condizione di disabilità. (2022-in corso)

Consulenza e coaching nel Servizio Centro Diurno Disabili realizzato in co-progettazione tra il Comune di Melzo e l'ATI composta da Cooperativa Dialogica e Cooperativa Insieme. Attività consulenziale e gestionale mirata a promuovere la co-progettazione con il territorio in un'ottica di welfare generativo e di comunità, sostenendo gli operatori nella progettazione di iniziative orientate allo sviluppo di competenze di cittadinanza per persone con disabilità, le loro famiglie e i volontari. Il lavoro è stato condotto attraverso la costruzione e il rafforzamento di reti territoriali, coinvolgendo attivamente attori formali e informali del territorio, quali associazioni, enti pubblici, gruppi informali e cittadini. (2020-in corso)

Consulente per il supporto metodologico entro l'ambito del progetto "Esercizi di Cittadinanza. Azioni per la coesione della Comunità del Trezzese" Bando Regione Lombardia DGR XI/3208 del 3/06/2020
Per conto di Dialogica Coop. sociale in partenariato con le associazioni del territorio. Attività di formazione ai soggetti del partenariato relative ai presupposti del welfare generativo per la costruzione di una rete territoriale tra associazioni, tra queste ed i servizi del territorio. (2020-2023)

Consulenza ai ruoli gestionali di Gentili e Mosconi s.P.A (CO) per l'innovazione del modello organizzativo e per l'introduzioni di prassi di lavoro orientate alla salute e alla sostenibilità, a partire da una rilevazione delle esigenze dei lavoratori (2022)

Consulente per il supporto alla governance della Rete Antiviolenza "Fuori dal Silenzio" del sud-est milanese. Supporto al rafforzamento della capacità di governance dell'Ente Locale Capofila e al potenziamento delle capacità dei singoli partners di Rete così da garantire nel tempo la sostenibilità e la continuità delle azioni e dei servizi (2021-2022)

Consulente all'innovazione del progetto d'impresa di Cooperativa Sociale La Cordata, con ruolo di supporto ai ruoli gestori per l'implementazione del modello organizzativo (2021)

2021 – ATTUALE

RESPONSABILE DEL NUCLEO RICERCA E SVILUPPO PRODOTTI DIALOGICA COOPERATIVA SOCIALE

Membro dello staff gestionale nel ruolo di Responsabile Sviluppo Prodotti (RSP) di Dialogica Cooperativa Sociale e consulente (2021-in corso)

Sviluppo Prodotti di misura in ambito sociale:

- **Sviluppo dello strumento Network Cohesion Index (NCI)**, in collaborazione con l'Università degli studi di Padova, volto a rilevare il grado di coesione di reti-multiattore. Integrazione del Machine Learning allo strumento per l'analisi del testo e sviluppo dell'interfaccia grafica (2023-2024)
- **Sviluppo dello strumento di Misurazione e Valutazione dell'Impatto e della Sostenibilità** di progetti, interventi e servizi in collaborazione con l'Università degli studi di Padova (2022-2024)
- **Sviluppo di strumenti innovativi per la valutazione delle soft skills** di studenti e di lavoratori di organizzazione pubbliche e private (2022)

Attività di Ricerca:

- **Ricercatrice e correlatrice di tesi.** Progettazione e implementazione della ricerca-azione sull'insicurezza alimentare nella filiera di SolidarMarket e nella comunità di riferimento del servizio (Cassano d'Adda) (2023-2025)
- **Ricercatrice** nell'ambito della Rete Antiviolenza "Fuori dal Silenzio" del sud-est milanese. Progettazione e implementazione della ricerca-azione sulla cultura della corresponsabilità nel contrasto alla violenza di genere in tre reti antiviolenza della città Metropolitana di Milano (2021)
- **Ricercatrice e analista nell'ambito del progetto R.E.T.I.** (rete educativa integrata per adolescenti e giovani) afferente al Distretto Sociale 5 di Melzo. Progettazione e implementazione della ricerca-azione per la rilevazione delle esigenze del protagonismo giovanile (2023-2025)

Valutazione:

- **Valutazione del progetto "Centri di Competenza di Anci Lombardia"** Supporto ai comuni per l'attuazione del PNRR. Risorse del team di ricerca e valutazione: sviluppo del piano di valutazione, analisi dei dati e produzione del report di restituzione (2024-in corso)
- **Impianto di valutazione** per "Bilancio sociale di mandato Anci Lombardia" costruzione dell'impianto di valutazione; analisi dei dati e produzione del report.

2023 – ATTUALE

FORMAZIONE E DOCENZA

Attività di docenza all'interno del Corso di Alta Formazione Manager Community Maker organizzato da Dialogica Coop Sociale - Modulo: metodologia del "Communityholder engagement"; Modulo: "Metodologia di valutazione degli interventi in ambito sociale" (2023-2025)

Gestione del percorso formativo "Il lavoro di squadra tra i servizi a contrasto della violenza di genere" destinato agli operatori dei servizi per l'accoglienza della Fondazione Somaschi Onlus – Milano (2024)

Gestione del percorso formativo "Come gestire in squadra situazioni critiche a partire da riferimenti di metodo e dal quadro normativo" destinato agli insegnanti (coordinatori e funzioni strumentali) dell'I.S.C Q.d.Vona (2024)

2020 – ATTUALE

PROJECT MANAGER DI PROGETTI/INTERVENTI DI INNOVAZIONE DIGITALE PER LO SVILUPPO SOCIALE DIALOGICA COOPERATIVA SOCIALE

DialogiTech_Progetto di trasformazione digitale per l'innovazione in ambito sociale. Progettazione, gestione e coordinamento della strategia di trasformazione e innovazione digitale dell'impresa, entro l'ambito del Bando Evoluzioni promosso da Fondazione Cariplo. Nel ruolo di Project Manager:

- progettazione della strategia di trasformazione digitale a partire dall'analisi delle esigenze di sviluppo dell'organizzazione, attraverso l'applicazione di strumenti specifici, e costruzione di strategie di trasformazione in grado di rispondere alle esigenze mappate
- coordinamento degli 8 WorkPages di trasformazione digitale relativi: all'efficientamento dei processi organizzativi, alla strategia di Marketing digitale e alla digitalizzazione attraverso l'applicazione del Machine Learning, allo strumento Network Cohesion Index
- gestione e governo in ottica di squadra di fornitori (Innovation Advisor_Deloitte, ricercatori_Università degli studi di Padova, Provider Marketing Digitale_BizOnweb, Ingegnere informatici) e ente finanziatore (Fondazione Cariplo)

Familym'App_Progettazione e sviluppo di un App per le famiglie del territorio della martesana. Progetto finanziato da Fondazione di Comunità Milano e finalizzato a promuovere, anche attraverso lo sviluppo di un'applicazione digitale processi di mutualità e scambio tra le famiglie con figli 0-18 anni del territorio dell'Adda Martesana (MI). In partnership con Gruppo Aleimar e Cooperativa Sociale Milagro

Nel ruolo di Project Manager:

- progettazione di uno spazio virtuale di raccolta delle esigenze da parte delle famiglie e di scambio di competenze, di spazi di mutuo aiuto e di momenti di confronto su tematiche sociali, educative e sanitarie, a partire dalla lettura condivisa delle esigenze delle famiglie del territorio al fine di innescare processi di partecipazione e di messa a disposizione delle competenze
- individuazione di strategie di gestione degli attori del territorio volta a promuovere connessioni e reti territoriali all'interno di una architettura generativa, attraverso un uso efficiente, efficace e sostenibile delle risorse.

2019 – 2020

COMMUNITY MAKER IN PROGETTI DI COMUNITÀ DIALOGICA COOPERATIVA SOCIALE

Community Maker entro l'ambito del progetto "Centro Famiglia e Comunità" finanziato da ATS Insubria, di cui l'Azienda Sociale Comasco Lariana (CO) ricopre il ruolo di ente capofila del partenariato. Coordinamento delle linee di intervento in ottica di

costruzione di piani di sviluppo volti a promuovere la costruzione di collaborazioni territoriali e la ricomposizione delle risorse territoriali a beneficio dell'implementazione del lavoro della rete.

Gestione del tavolo di co-progettazione "Comunità sensibile", entro l'ambito del progetto, volto a coinvolgere servizi sociali, enti del TS, associazioni del territorio e snodi informali della comunità (es. parroco) con l'obiettivo di ricomporre le esigenze del territorio del sub-ambito e progettare interventi su misura in grado di rispondere alle esigenze mappate.
(2024-in corso)

Community Maker nell'ambito del progetto R.E.T.I. (rete educativa integrata per adolescenti e giovani) afferente al Distretto Sociale 5 di Melzo. Progettazione e gestione di attività di analisi delle esigenze di sviluppo del protagonismo giovanile e di supporto alla co-progettazione, tra diversi attori del territorio (associazioni giovanili, PA, enti del TS), di interventi volti a promuovere il protagonismo giovanile.
(2020-2021)

Community Maker nell'ambito del progetto "E' x Dare Spazio alle idee" del Comune di San Donato Milanese e della Città Metropolitana di Milano: progettazione e gestione di attività, in squadra con associazioni del territorio, scuole, enti del territorio e gruppi informali, volte al coinvolgimento di giovani del Comune di San Donato Milanese in percorsi di cittadinanza attiva, al fine di costruire proposte per la riqualificazione dell'Ex Mensa dell'Omnicomprendivo di San Donato Milanese.
(2019-2020)

2022 – ATTUALE

CONSULENTE PSICOLOGO DIALOGICA COOPERATIVA SOCIALE

Consulente psicologo

- nel servizio PSS -Psychological Support Service di DialogicaLab, promosso all'interno della collaborazione con Polimi GSom(2023-in corso)
- nel servizio Spazio famiglia gestito da Dialogica Coop.Sociale con la committenza del Comune di San Fermo della Battaglia (CO) (2024-in corso)
- negli spoke del servizio Centro Famiglie gestito da Dialogica Coop.Sociale nel sub-ambito San Fermo e Montano Lucino entro l'ambito del progetto "Cetro Famiglia e Comunità" finanziato da ATS Insubria. In riferimento alle attività integrative, previste dal progetto, gestione del tavolo di co-progettazione "Comunità sensibile" volto a coinvolgere servizi sociali, enti del TS, associazioni del territorio e snodi informali della comunità (es. parroco) con l'obiettivo di ricomporre le esigenze del territorio del sub-ambito e progettare interventi su misura in grado di rispondere alle esigenze mappate (2024-in corso)
- per lo Sportello Psicologico Scolastico dell'I.C.S. "Ungaretti" nell'ambito del Servizio Tutela Minori del Comune di Melzo (MI) e dell'I.C.S. Quintino di Vona nell'ambito del Servizio Tutela Minori del Comune di Cassano d'Adda (MI): gestione del servizio consulenziale rivolto a docenti, genitori e alunni per promuovere la co-progettazione di interventi personalizzati - tra la scuola, il servizio di Tutela Minori e la rete territoriale dei servizi - volti allo sviluppo di competenze di cittadinanza per favorirne il successo formativo (2022-in corso)

02/2017 – 2019 Padova, Italia

PROGETTO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLE SCUOLE SUL TEMA DELL'USO DI SOSTANZE COLLABORAZIONE CON LA PROF.SSA ELENA FACCIO (UNIPD) LA COMUNITÀ L'ARCOBALENO (FERMO)

- Ricerca-Azione;
- Interventi di promozione della salute

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/2022 – 05/2022 Milano

MASTER APPLIED DIGITAL TRANSFORMATION MASTER, DIGITAL TRASFORMATION MASTER Talent Garden Innovation School

Digital Strategy, User Experience, Data Analysis, Agile for Digital Transformation, Change Management

2023 – ATTUALE Milano

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA - PSICOPRAXIS Italian Interactionist School

Sito Internet <https://scuolainterazionista.it/>

04/2019 Padova, Italia

MASTER IN PSICOLOGIA GIURIDICO-FORENSE Istituto di Psicoterapia Interazionista - Psicopraxis

- Percorso formativo finalizzato a praticare consulenza e valutazione psicologica in ambito giuridico.

2019 – 2019

TIROCCINIO POST LAUREAM Cooperativa Sociale Dialogica

- studio di materiale inerente la metodologia di riferimento e partecipazione ad inserti formativi ad hoc;

- ricerca di elementi conoscitivi e approfondimenti circa tematiche di interesse della Cooperativa (es. disabilità, scuola, sport, tutela minori, clinica);
- osservazione e affiancamento ad incontri e lavori di team per la progettazione e la gestione dell'erogazione di progetti/servizi erogati dalla Struttura nel territorio.

2019 - 2019

TIROCINIO POST LAUREAM - ATTIVITÀ DI RICERCA Università degli Studi di Padova

- stesura di una review sulle implicazioni e gli esiti associati all'ammissione psichiatrica involontaria per una rivisita internazionale;
- disamina della letteratura mediante ricerca sui principali database (PsycInfo, Scopus);
- ricerca e progettazione di interventi in ambito scolastico;
- studio delle normative di settore;
- approfondimento teorico e metodologico rispetto alla cornice teorica di riferimento;
- affiancamento del tutor in alcuni momenti formativi rivolti a terzi.

04/2019 Padova, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA CLINICO-DINAMICA Università degli Studi di Padova

-Titolo tesi: Il punto di vista degli esperti sui disturbi specifici dell'apprendimento, tra teorie e prassi di intervento: un'indagine esplorativa nei servizi.

-Relatrice: Prof.ssa Elena Faccio

-Voto: 110/110L

05/2018 Padova, Italia

CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI NEI SERVIZI A MIGRANTI E RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE Ass. Popoli Insieme Onlus

2016 - 2016 Bolivia

PROGETTO UMANITARIO-SUD BOLIVIA

- Conoscenza delle diverse associazioni presenti sul territorio;
- Partecipazione alle attività promosse dalle reti presenti nella città di Cochabamba;
- Strutturazione e progettazione di attività ricreative con bambini e adolescenti;
- Affiancamento e supporto nelle scuole locali e nelle attività di dopo scuola.

10/2015 Padova, Italia

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE PSICOLOGICHE DELLO SVILUPPO E DELL'EDUCAZIONE Università degli Studi di Padova

-Titolo tesi: La violenza invisibile delle istituzioni. Immigrazione, sofferenza e violenza strutturale.

-Relatore: Prof. Francesco Spagna

-Voto: 110/110

07/2012 Città della Pieve (PG)

DIPLOMA SCIENTIFICO SCUOLA SUPERIORE Istituto Italo Calvino

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

ECDL full - Patente Europea del Computer

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Buone competenze comunicative acquisite durante l'implementazioni di progetti nelle scuole e durante le esperienze di volontariato in cui mi sono interfacciata con ruoli istituzionali e snodi del territorio per la gestione di alcune criticità e la progettazione di interventi.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Competenze di analisi de testo in applicazione della metodologia M.A.D.I.T e di valutazione dell'efficacia dei progetti implementati;
- Competenze di progettazione e messa in atto di una ricerca-intervento;
- Competenze di lavoro di squadra;
- Competenze di ricerca applicata.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

PUBBLICAZIONI

2022
Implications of Involuntary Psychiatric Admission: Health, Social, and Clinical Effects on Patients
Implications of Involuntary Psychiatric Admission: Health, Social, and Clinical Effects on Patients *Journal of Nervous and Mental Disease*

Journal of Nervous and Mental Disease · 1 apr 2022

"Una scuola per tutti, per ciascuno o per nessuno?" Gli esperti raccontano gli effetti della proliferazione diagnostica dei DSA

Scienze dell'interazione, Rivista di psicologia clinica e psicoterapia · 1 gen 2020

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

15/01/2025

5/5